

Peningkatan Pelayanan Publik Desa Wanagiri Melalui SADEWA

Public Services Improvement in Wanagiri Village Through SADEWA

Bambang Pujiyono^{1*}, Achmad Aditya Ashadul Ushud², Samsinar³, Rusdiyanta⁴

¹⁴Fakultas Ilmu Sosial dan Studi Global

²³Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Budi Luhur

E-mail: ^{1*}bambang.pujiyono@budiluhur.ac.id, ²achmad.aditya@budiluhur.ac.id, ³samsinar@budiluhur.ac.id,

⁴rusdiyanta@budiluhur.ac.id

(* : corresponding author)

Abstract

The use of information technology to improve the ability of government officials to serve the community supports the realization of good governance. Some government officials at the village level have utilized information technology. Many villages have innovated ICT-based services towards digital villages. Wanagiri Village, Saketi District, Pandeglang Regency has pioneered village government administration services by utilizing digital technology in the form of the Wanagiri Village Administration System (SADEWA) and the Wanagiri village website. These two service innovations were implemented to improve services to the community. Even though applications and websites have been developed, it needs to be acknowledged that the ability of village officials to operationalize this technology is still not optimal. Community service activities are carried out through problem identification methods, application, and website development, as well as supporting activities in the form of socialization and mentoring. Even though these efforts have been made, hard and smart efforts are still needed to increase the capacity of Wanagiri village officials so that they understand more about digital literacy to support their work productivity. It is felt that this community service activity has received sufficient attention from village officials, as evidenced by the fairly good level of participation in socialization, training, and mentoring activities. It is hoped that the next community service activities can be continued with the community service's focus on empowering village officials and cadres.

Keywords: Utilization of ICT, Village Government Administration, Wanagiri

Abstraksi

Pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan kemampuan aparat pemerintah dalam melayani masyarakat menjadi pendukung terwujudnya good governance. Aparat pemerintahan di tingkat desa sebagian sudah memanfaatkan teknologi informasi. Banyak desa yang telah melakukan inovasi pelayanan berbasis ICT menuju desa digital. Desa Wanagiri, Kecamatan Saketi, Kabupaten Pandeglang telah merintis pelayanan administrasi pemerintahan desa dengan memanfaatkan teknologi digital dalam wujud Sistem Administrasi Desa Wanagiri (SADEWA) dan website desa wanagiri. Kedua inovasi pelayanan ini dilaksanakan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Meskipun sudah dibangun aplikasi dan website, namun perlu diakui bahwa kemampuan aparat desa untuk mengoperasikan teknologi ini masih belum optimal. Kegiatan abdimas dilaksanakan melalui metode indentifikasi permasalahan, pengembangan aplikasi dan website, serta kegiatan pendukung berupa sosialisasi dan pendampingan. Meskipun upaya tersebut sudah diberikan, tetapi masih perlu upaya keras dan cerdas untuk meningkatkan kapasitas aparat desa Wanagiri sehingga menjadi lebih paham tentang literasi digital untuk mendukung produktivitas kerjanya. Kegiatan abdimas ini dirasakan cukup mendapatkan atensi dari aparat desa, terbukti dengan tingkat partisipasi dalam kegiatan sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan cukup baik. Diharapkan kegiatan abdimas berikutnya dapat dilanjutkan dengan fokus abdimas pada pemberdayaan aparat dan kader desa.

Kata kunci: Pemanfaatan ICT, Administrasi Pemerintahan Desa, Wanagiri

1. PENDAHULUAN

Desa Wanagiri menjadi rintisan desa digital. Desa Wanagiri telah memiliki website desa dan sistem administrasi pemerintahan desa (SADEWA). Kedua instrumen teknologi tersebut diharapkan untuk mengefisienkan layanan administrasi desa secara mudah. Website desa diharapkan menjadi ruang untuk menginformasikan potensi desa seperti sosial, budaya, ekonomi, dan sebagainya. Desa ini memiliki visi ke depan untuk menjadi desa digital.

Problem yang masih dihadapi mencakup dua hal. Pertama, kemampuan aparat desa dan kader desa dalam literasi digital belum optimal. Kedua, dukungan teknologi digital masih belum standar sehingga berimplikasi pada kelancaran operasional sistem administrasi dan website desa Wanagiri.

Website desa (<http://wanagiri-saketi.id/>) dan sistem administrasi yang ada belumlah optimal pemanfaatannya. Website desa masih belum update informasinya. Berdasarkan informasi yang diperoleh dari Kasi Kesejahteraan Rakyat desa Wanagiri (Syihabudin), bahwa aparat desa belum memiliki keahlian yang memadai untuk mengisi informasi pada website. Aparat desa dan kader desa sampai tingkat RT sebenarnya mampu mencari data dan informasi tentang potensi desa Wanagiri, namun belum mampu mengemas menjadi informasi yang baik dan layak dipublikasikan di website desa Wanagiri. Implikasinya, website desa yang sudah belum dapat berfungsi sebagai media informasi dan publikasi bagi masyarakat luas.

Sistem administrasi desa Wanagiri (SADEWA) sudah dibuat oleh tim abdimas Universitas Budi Luhur. Aparat dan kader desa sudah mendapatkan sosialisasi tentang manfaat sistem administrasi untuk mendukung tertib pemerintahan. Sistem administrasi desa dikembangkan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Kebutuhan layanan administrasi seperti mutasi kependudukan, administrasi persuratan keperluan warga, sudah tersedia dalam sistem ini. Namun demikian, sampai saat ini sistem administrasi desa Wanagiri belum diimplementasikan dengan maksimal. Berdasar wawancara dengan Pak Cacu Nursamsu (Sekretaris Desa Wanagiri), aparat desa sampai level RT masih memerlukan pendampingan dan pelatihan sehingga bisa dan terbiasa menggunakan teknologi informasi seperti *smartphone*. Aparat desa dan kader desa masih harus belajar dan memahami cara kerja sistem ini sehingga mereka yakin dengan kemudahan pelayanan yang akan dirasakan.

Hambatan lain yang dirasakan selama ini terkait dengan sistem administrasi dan website ini diantaranya sinyal yang kurang kuat, server yang kurang besar kapasitasnya, termasuk kebutuhan alat pemindai (*scanner*) untuk melakukan digitalisasi dokumen desa.

Berkaitan dengan masalah tersebut, Program pengabdian kepada masyarakat di Desa Wanagiri, akan memberikan solusi untuk memberdayakan aparat desa dan kader desa lebih terampil dalam menggunakan teknologi dan ruang digital, menyelesaikan persoalan tersebut dengan memberikan bantuan pelatihan literasi digital, mengembangkan website, serta memberikan pelatihan untuk mengelola website, mengisi konten website, sehingga memperluas jangkauan informasi desa. Selain itu, abidmas ini juga melakukan optimasi infrastruktur teknologi informasi yang ada sehingga lebih mendukung dalam mewujudkan desa digital.

2. METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pertama, pada tahap ini dilakukan (a) memberikan pemahaman literasi digital meliputi materi bagaimana memanfaatkan teknologi dan ruang digital kepada aparat desa dan kader desa, (b). menyempurnakan website desa dengan menambahkan menu-menu sehingga lebih menarik tampilannya, (c) menyempurnakan sistem administrasi desa, (d). memberikan pelatihan dan pendampingan kepada aparat dan kader desa, dan (e) mengimplementasikan sistem administrasi untuk mendukung administrasi pemerintahan, kependudukan, dan pembangunan.

Kegiatan Kedua, pada tahap ini dilakukan (a) meningkatkan kapasitas infrastruktur teknologi digital di kantor desa Wanagiri, (b) Menambah kekuatan sinyal internet untuk melancarkan operasional sistem dan website, (c). berlangganan domain dalam waktu minimal 2 tahun.

Secara detil, penjabaran pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat sebagai berikut:

Metode untuk peningkatan kemampuan literasi digital aparat dan kader desa, meliputi tahapan kegiatan sebagai berikut:

- a. Pertemuan dengan aparat desa melakukan diskusi tentang literasi digital. Diskusi ini akan menentukan materi workshop yang tepat bagi aparat dan kader desa. Materi yang ditentukan tentang kecakapan digital, etika digital, budaya digital, dan keamanan digital.
- b. Mengundang narasumber literasi digital dan Camat untuk membahas materi tentang literasi digital dan pelayanan publik di era digital *sharing knowledge* mengenai teknologi digital dan tatakelola pemerintahan desa yang baik.
- c. melakukan pendampingan kepada aparat dan kader desa dalam menerapkan literasi digital dan pemanfaatan teknologi dan ruang digital untuk pelayanan kepada masyarakat
- d. melakukan evaluasi perubahan yang terjadi.

Pengalaman ini akan mendukung dan mempermudah dalam membuat website desa Wanagiri [1][2][3][4]. Seluruh rangkaian kegiatan dan proses dalam pembuatan website pernah dilakukan dengan baik. Selain itu juga, anggota tim memiliki pengalaman dalam memberikan pelatihan sehingga mendukung kegiatan pelatihan dan pendampingan yang akan diberikan kepada aparat desa Wanagiri. Pengalaman ini tentu sangat berkontribusi dalam mensukseskan kegiatan abdimas di desa Wanagiri. Dukungan mahasiswa dalam kegiatan ini juga penting karena mereka memiliki pengalaman sebagai anggota himpunan mahasiswa yang sudah biasa menangani kegiatan kepanitiaan. Sementara itu, mahasiswa IT memiliki kemampuan membangun sistem administrasi dan website.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Gambaran SADEWA

Sistem Administrasi Desa Wanagiri (SADEWA) merupakan inovasi terkini yang dibuat dengan tujuan meningkatkan kemudahan dan efisiensi dalam pengelolaan administrasi di Desa Wanagiri, yang terletak di Kecamatan Saketi, Kabupaten Pandeglang. Fokus utama dari SADEWA adalah mengarah pada transformasi digital berbagai aspek administratif, termasuk melibatkan pembuatan laporan peristiwa penting seperti lahir, meninggal, dan pindah penduduk. Lebih lanjut, sistem ini juga mengakselerasi serta menyederhanakan prosedur permohonan administratif yang diajukan oleh warga ke kantor desa.

Pertama-tama, SADEWA memberikan cara yang lebih modern untuk melaporkan kejadian penting seperti kelahiran. Ketua Rukun Tetangga (RT) bisa dengan mudah melaporkan kelahiran, kematian, dan perpindahan warga melalui platform digital SADEWA. Proses ini bukan hanya membuat pengumpulan data lebih cepat, tapi juga memastikan bahwa informasi terkait peristiwa tersebut akurat. Manfaatnya tidak hanya untuk Ketua RT, tetapi juga memungkinkan staff kantor desa mendapatkan informasi dengan lebih cepat dan efisien.

SADEWA juga menjadi alat yang efektif dalam mendigitalisasi permohonan administrasi warga. Warga dapat mengajukan berbagai permintaan, seperti surat keterangan domisili atau permohonan administrasi lainnya, melalui platform online. Hal ini meminimalkan antrian di kantor desa, memberikan kemudahan kepada warga, dan mempercepat respons dari pihak berwenang. Dengan diterapkannya SADEWA, diharapkan seluruh proses administrasi kependudukan di Desa Wanagiri akan menjadi lebih efisien dan terorganisir. SADEWA bukan hanya memudahkan warga dalam berurusan dengan administrasi, tetapi juga memberikan alat yang handal bagi RT dan staf kantor desa Wanagiri dalam mengelola data penduduk dengan lebih baik. SADEWA ini dirancang dengan mempertimbangkan tiga kelompok utama pengguna: staff kantor desa Wanagiri, kepala RT, dan warga.

Pada bagian pertama ini, pembahasan SADEWA akan difokuskan pada pengguna staf kantor desa Wanagiri. Melalui uraian mendalam, akan diuraikan peran dan fungsi yang dimainkan oleh staf kantor desa dalam menjalankan sistem administrasi yang memadukan efisiensi dan efektivitas di tingkat pemerintahan lokal.

a. Login

Halaman login berfungsi sebagai pintu masuk ke dalam sistem SADEWA. Di sini, staff kantor Desa Wanagiri yang ingin mengakses SADEWA harus menginputkan username dan password mereka. Jika kombinasi username dan password yang dimasukkan sesuai, pengguna akan diarahkan ke halaman dashboard. Proses ini bertujuan untuk memastikan bahwa hanya staff kantor Desa Wanagiri yang sah yang dapat mengakses sistem, sehingga menjaga keamanan dan integritas data di dalam SADEWA.

Setelah berhasil login, staf kantor Desa Wanagiri dapat mengakses berbagai fitur dan informasi yang relevan di dalam dashboard, yang dirancang untuk mendukung mereka dalam mengelola administrasi Desa dengan lebih efektif.

b. Dashboard Admin

Setelah berhasil login, pengguna akan diarahkan ke halaman utama, yakni Dashboard Admin. Disini, terdapat beragam menu manajemen administrasi yang dirancang untuk memberikan pengalaman pengguna yang terintegrasi dan efektif. Beberapa menu utama yang tersedia antara lain Mobile Warga, Manajemen Surat, dan Manajemen Laporan.

Pertama, dalam menu "Mobile Warga", pengguna dapat melakukan manajemen kartu keluarga, mengelola data warga, serta melakukan validasi akun warga.

Kemudian, menu "Manajemen Surat" difungsikan untuk memproses permintaan surat secara online dari warga desa. Pengguna dapat dengan mudah mengelola permohonan surat keterangan, surat pindah, atau dokumen administratif lainnya melalui sistem ini, mengurangi kompleksitas proses administrasi di kantor desa.

Sementara itu, dalam menu "Manajemen Laporan", pengguna dapat membuat, mengelola, dan melacak laporan administratif dari manajemen surat dan data warga desa. Fitur ini juga memberikan kemudahan dalam melacak dan memperbarui informasi terkait penduduk desa secara langsung dan efisien.

Detail lengkap tentang setiap menu dan fungsinya dapat dilihat pada gambar yang tersedia di bawah yang dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai fungsionalitas SADEWA.

c. Manajemen Kartu Keluarga

Menu Manajemen Kartu Keluarga di dalam sistem administrasi Desa Wanagiri menjadi instrumen kunci dalam mengelola data penduduk melalui kartu keluarga. Halaman ini berfungsi sebagai penyimpanan data lengkap warga Desa Wanagiri, memfasilitasi tugas administratif dengan menyediakan informasi yang akurat dan terkini mengenai struktur keluarga di desa tersebut.

d. Manajemen Data Warga

Menu Manajemen Data Warga di halaman ini memberikan akses kepada pengguna untuk melihat data warga Desa Wanagiri. Dengan fitur ini, pengguna dapat dengan mudah meninjau informasi terkait setiap individu di desa, termasuk rincian pribadi, alamat, dan status kependudukan. Ini memungkinkan staff kantor desa atau pihak berwenang untuk mengakses data penduduk secara cepat dan efisien, mendukung proses pengelolaan administrasi dan pengambilan keputusan yang lebih baik di tingkat desa.

e. Manajemen Validasi Akun Warga

Halaman Manajemen Validasi Akun Warga merupakan fasilitas penting dalam proses pendaftaran akun warga Desa Wanagiri. Di sini, admin atau pihak yang berwenang dapat melakukan verifikasi terhadap informasi yang disertakan dalam pendaftaran akun warga. Validasi ini memastikan bahwa setiap akun yang terdaftar merupakan entitas yang sah dan dapat diandalkan, sehingga meningkatkan keamanan dan keakuratan data pada sistem.

f. Manajemen Surat Domisili

Halaman Manajemen Surat Domisili adalah wadah untuk memproses permintaan surat keterangan domisili dari warga Desa Wanagiri yang telah diverifikasi oleh Ketua RT. Pada tahap ini, permintaan surat diproses dengan cepat dan efisien. Setelah proses selesai, warga yang mengajukan permintaan dapat dengan mudah melihat dan mengunduh surat domisili mereka.

g. Manajemen Surat Keterangan E-KTP

Halaman Manajemen Surat Keterangan e-KTP menjadi landasan penting dalam menangani permintaan surat keterangan e-KTP dari warga Desa Wanagiri setelah diverifikasi oleh Ketua RT. Pada tahap ini, permohonan surat dikaji dengan cepat dan efisien. Setelah proses selesai, warga yang mengajukan permohonan dapat dengan mudah melihat dan mengunduh surat keterangan e-KTP dari akun mereka. Dengan adanya halaman ini, proses administrasi surat keterangan e-KTP menjadi lebih

terstruktur dan aksesibel, memberikan kemudahan kepada warga dan mendukung efisiensi administratif di tingkat desa.

h. Manajemen Surat Keterangan Kematian

Halaman Manajemen Surat Keterangan Kematian berperan sebagai platform penting dalam mengelola permintaan surat keterangan kematian dari warga Desa Wanagiri yang sudah diverifikasi oleh Ketua RT. Proses permohonan surat ini dilakukan secara online. Setelah proses tersebut selesai, warga yang mengajukan permohonan dapat dengan mudah mengakses akun mereka, melihat, dan mengunduh surat keterangan kematian yang diperlukan.

i. Manajemen Surat Keterangan Akta Kelahiran

Halaman Manajemen Surat Keterangan Akta Kelahiran memiliki peran penting dalam menangani permintaan surat keterangan akta kelahiran dari warga Desa Wanagiri yang sudah melewati proses verifikasi oleh Ketua RT. Setelah proses tersebut selesai, warga yang mengajukan permohonan dapat dengan mudah mengakses akun mereka untuk melihat dan mengunduh surat keterangan akta kelahiran yang diperlukan.

j. Manajemen Surat Keterangan Kedatangan

Halaman Manajemen Surat Keterangan Kedatangan menjadi pusat pengelolaan permintaan surat keterangan kedatangan dari warga Desa Wanagiri yang telah diverifikasi oleh Ketua RT. Setelah selesai, warga yang mengajukan permohonan dapat dengan mudah mengakses akun mereka, melihat, dan mengunduh surat keterangan kedatangan yang telah diproses dari akun mereka.

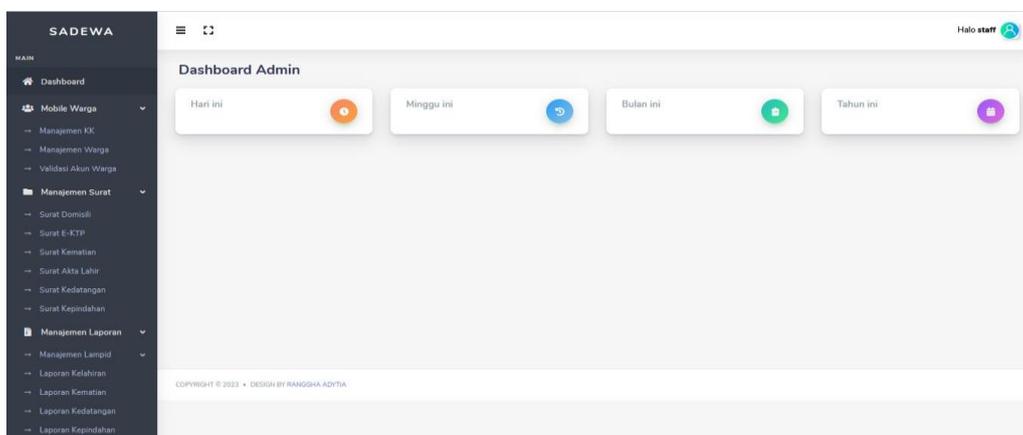
k. Manajemen Surat Keterangan Kepindahan

Halaman Manajemen Surat Keterangan Kepindahan berperan sebagai platform penting untuk mengelola permintaan surat keterangan kepindahan dari warga Desa Wanagiri yang telah melewati proses verifikasi oleh Ketua RT. Setelah selesai, warga yang mengajukan permohonan dapat dengan mudah mengakses akun mereka untuk melihat dan mengunduh surat keterangan kepindahan yang telah diproses.

l. Manajemen Laporan LAMPID

Halaman Manajemen Laporan LAMPID adalah sarana yang krusial untuk melihat laporan jumlah warga Desa Wanagiri yang lahir, meninggal, atau pindah. Dengan data ini, staff desa dapat dengan mudah mengevaluasi dan memantau jumlah warga desanya dalam setiap periode yang dipilih. Platform ini membantu staff desa untuk mengakses informasi yang terperinci dan akurat mengenai perubahan demografis di desa, memudahkan perencanaan dan pengambilan keputusan administratif yang lebih efektif.

Berikut adalah Gambaran *Back-End* Website Sistem SADEWA, yang terlihat pada Gambar 1 berikut:



Gambar 1: *Back-End Website* Sistem SADEWA

3.2. Deskripsi Website Desa Wanagiri



Gambar 2: Halaman Depan Website

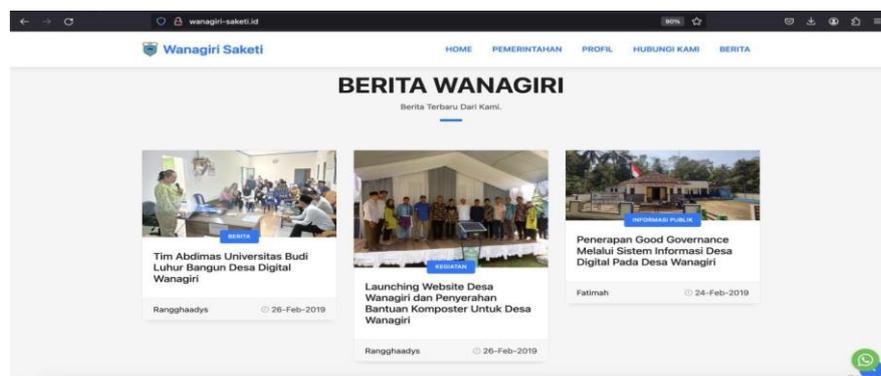
Pada Gambar 2 merupakan Halaman utama website Desa Wanagiri, yang dapat diakses di alamat **wanagiri-saketi.id**, memberikan pengalaman visual yang mengesankan. Desainnya didominasi oleh pemandangan persawahan yang subur dan hijau, memancarkan keindahan alam Desa Wanagiri. Pemandangan ini tidak hanya menjadi elemen dekoratif, tetapi juga mencerminkan esensi kehidupan pertanian masyarakat lokal.

Logo Kabupaten Pandeglang, yang terpampang dengan megah, menjadi sorotan utama di halamantersebut. Representasi dari kabupaten tempat Desa Wanagiri berada ini memberikan identitas danketerikatan yang kuat dengan wilayah sekitarnya. Logo tersebut menjadi simbol kebersamaan dan kebanggaan terhadap tempat asal.

Navigasi yang mudah diakses terletak di bagian kanan atas halaman, memudahkan pengunjung untuk menjelajahi berbagai sektor informasi. Menu-menu seperti "Home", "Pemerintahan", "Profil", "Hubungi Kami", dan "Berita" disusun dengan rapi, memastikan akses yang cepat dan mudah untuk mendapatkan informasi yang diinginkan.

Pengunjung website Wanagiri dapat dengan mudah berinteraksi langsung dengan admin Desa Wanagiri melalui fitur yang nyaman. Dengan mengklik ikon WhatsApp yang muncul di bagian kanan bawah website, pengguna dapat segera terhubung untuk bertanya, memberikan masukan, atau memperoleh informasi langsung dari pihak administratif desa. Fitur ini menciptakan saluran komunikasi yang cepat dan efisien, mempromosikan keterlibatan langsung antara masyarakat dan pemerintahan desa, serta memudahkan pertukaran informasi secara real-time.

Halaman utama website Desa Wanagiri bukan hanya sebuah portal informasi, tetapi juga jendela yang memperkenalkan keindahan alam dan identitas lokal. Pengguna dapat merasakan keaslian Desa Wanagiri melalui tampilan visual yang menggambarkan kehidupan pedesaan yang hijau dan sejuk. Website ini tidak hanya menjadi sumber informasi, tetapi juga merupakan sarana virtual yang mengundang pengunjung untuk merasakan keunikan dan kehangatan Desa Wanagiri.



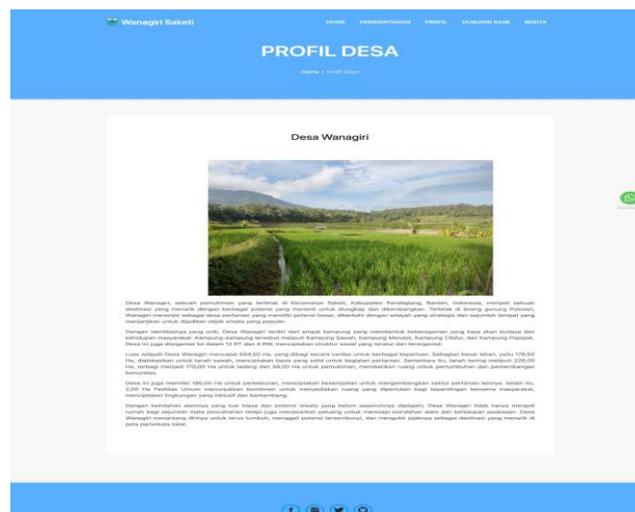
Gambar 3: Halaman Berita Pada Website Desa Wanagiri

Pada Gambar 3 di bagian paling bawah halaman depan website Desa Wanagiri, pengunjung dapat menemukan seksi berita terkini yang memberikan informasi terkini tentang perkembangan di Desa Wanagiri. Layar ini menampilkan dengan jelas tiga berita terkini yang menjadi sorotan. Informasi-informasi ini tidak hanya memberikan gambaran singkat tentang kejadian terkini di desa, tetapi jugamemungkinkan pengunjung untuk tetap terhubung dengan berbagai kegiatan dan peristiwa yang sedang berlangsung. Dengan tampilan yang terstruktur, sektor berita ini memberikan akses cepat dan mudah bagi masyarakat dan pengunjung website untuk tetap informasi dan terlibat dalam dinamika kehidupan Desa Wanagiri. Dengan begitu, website ini bukan hanya sebagai sumber informasi tetapi juga sebagai wadah interaktif yang menjembatani komunikasi antara desa dan masyarakatnya.

Apabila pengunjung website Desa Wanagiri memilih untuk mengklik link "Pemerintahan," mereka akan diarahkan ke halaman khusus yang menyajikan informasi terperinci mengenai struktur pemerintahan Desa Wanagiri. Halaman ini bukan hanya menjadi sumber informasi utama mengenai kepengurusan desa, tetapi juga memberikan wawasan mendalam tentang bagaimana pemerintahan diatur dan dijalankan.

Pada halaman Pemerintahan, pengunjung dapat mengeksplor struktur organisasi Lembaga Pemberdayaan Masyarakat (LPM), sebuah entitas penting yang berperan dalam menggalang partisipasi masyarakat dalam pembangunan desa.

Selain itu, halaman ini juga membahas struktur organisasi Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK), yang memainkan peran sentral dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di tingkat desa. Dengan menghadirkan informasi ini secara terperinci, halaman Pemerintahan pada website Desa Wanagiri memberikan gambaran yang komprehensif tentang dinamika pemerintahan dan keterlibatan masyarakat dalam pembangunan desa.



Gambar 4: Halaman Profile Desa

Apabila pengunjung website Desa Wanagiri memilih untuk mengeksplor lebih lanjut dengan mengklik menu "Profil," mereka akan diarahkan ke halaman khusus yang memberikan gambaran mendalam mengenai Desa Wanagiri. Halaman ini bukan hanya menjadi sumber informasi tentang profil umum desa, tetapi juga memberikan perspektif luas terkait topografi, luas wilayah, jumlah penduduk, dan potensi yang dimiliki oleh desa, yang terlihat pada Gambar 4.

Halaman Profil Desa Wanagiri merinci topografi desa, memberikan wawasan tentang kondisi geografisnya, serta menyoroti elemen-elemen khas yang memengaruhi kehidupan sehari-hari masyarakat. Informasi ini tidak hanya memberikan konteks geografis, tetapi juga menciptakan gambaran visual bagi pengunjung yang ingin memahami karakteristik unik Desa Wanagiri. Selain itu, halaman ini juga mencakup data luas wilayah desa, memberikan informasi tentang pembagian lahan, termasuk tanah pertanian, permukiman, dan area lainnya. Pengunjung dapat mengetahui seberapa besar wilayah desa yang didedikasikan untuk berbagai keperluan, menciptakan pemahaman yang lebih mendalam mengenai struktur lahan dan pemanfaatannya. Informasi mengenai jumlah penduduk Desa Wanagiri dan karakteristik demografisnya jugadisajikan dengan rinci pada halaman Profil. Ini mencakup data terkini mengenai jumlah penduduk, komposisi usia,

serta statistik demografis lainnya yang relevan.

Tidak ketinggalan, halaman Profil juga menyoroti potensi Desa Wanagiri, baik dari segi sumber daya alam, budaya, atau ekonomi. Informasi ini memberikan gambaran mengenai peluang dan daya tarik desa untuk pengembangan lebih lanjut, menciptakan kesempatan bagi pihak yang tertarik untuk terlibat atau berinvestasi di Desa Wanagiri.



Gambar 5: Halaman Hubungi Kami

Pada Gambar 5 merupakan Menu "Hubungi Kami" pada website Desa Wanagiri yang memberikan akses cepat bagi pengunjung yang ingin terhubung langsung dengan pihak terkait. Apabila pengunjung memilih opsi ini, mereka akan diarahkan ke halaman yang menyediakan informasi lengkap mengenai waktu operasional pelayanan di kantor Desa Wanagiri. Hal ini membantu pengunjung untuk mengetahui jam-jam pelayanan yang optimal, memastikan bahwa mereka dapat berinteraksi dan mendapatkan layanan yang efisien.

Selain itu, halaman "Hubungi Kami" juga menyediakan nomor kontak yang dapat dihubungi untuk berbagai keperluan. Informasi ini mencakup nomor telepon yang dapat dihubungi selama jam operasional kantor desa. Dengan menyediakan nomor kontak yang jelas, halaman ini memberikan kemudahan bagi masyarakat atau pihak luar yang ingin menghubungi pihak desa untuk pertanyaan, informasi, atau bantuan.

Alamat email juga disajikan dengan jelas di halaman "Hubungi Kami," memberikan alternatif komunikasi elektronik bagi mereka yang memilih metode ini. Dengan menyediakan alamat email, pihak desa menunjukkan keterbukaan dalam menerima komunikasi secara daring, memastikan bahwa berbagai pertanyaan atau permintaan informasi dapat diakomodasi dengan baik.

Secara keseluruhan, halaman "Hubungi Kami" bukan hanya sekadar informasi kontak, tetapi juga menjadi sarana untuk memastikan terjalinnya komunikasi yang efektif antara masyarakat, pihak luar, dan pemerintahan desa. Dengan menyajikan informasi waktu operasional, nomor kontak, dan alamat email, website Desa Wanagiri menciptakan saluran terbuka yang mendukung interaksi yang lancar dan pelayanan yang responsif.



Gambar 6: Halaman Berita

Pada Gambar 6 merupakan Menu "Berita" pada website Desa Wanagiri yang menawarkan pengunjung akses eksklusif ke halaman artikel blog yang menyajikan rangkaian informasi menarik dan terkini. Dengan mengklik opsi ini, pengunjung akan diarahkan ke halaman yang memuat berbagai artikel yang mencakup peristiwa, kegiatan, perayaan, dan aspek-aspek menarik lainnya yang terjadi di Desa Wanagiri.

Halaman artikel blog ini bukan hanya menjadi sumber informasi, tetapi juga cerminan dinamika kehidupan dan perkembangan terbaru di desa. Setiap artikel menghadirkan narasi mendalam mengenai kegiatan masyarakat, perayaan tradisional, atau proyek pembangunan yang sedang berlangsung. Ini menjadi cara efektif untuk berbagi kisah dan pengalaman, memberikan wawasan langsung kepada masyarakat dan pihak yang tertarik mengenal lebih dekat Desa Wanagiri.

Dengan menyajikan berbagai topik yang relevan dan bervariasi, halaman ini tidak hanya memberikan informasi aktual tetapi juga menjadi platform untuk mempromosikan keberagaman dan kekayaan budaya Desa Wanagiri. Pengunjung dapat merasa terlibat dalam kehidupan komunitas, serta mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang nilai-nilai lokal dan tradisi yang dijaga di desa.

Secara keseluruhan, menu "Berita" pada website ini bukan hanya sebagai saluran informasi, melainkan juga sebagai sarana untuk membangun keterlibatan dan koneksi antara Desa Wanagiri dan para pengunjungnya. Dengan mempersembahkan berita dalam bentuk artikel blog yang informatif dan menarik, website Desa Wanagiri menghadirkan cara yang inspiratif dan inklusif untuk berbagi cerita serta memperkuat ikatan antara desa dan dunia luar.

3.3. Pembahasan

Desa digital merupakan suatu konsep yang menerapkan sistem pelayanan pemerintahan, pelayanan masyarakat, dan pemberdayaan masyarakat berbasis pemanfaatan sistem teknologi informasi yang terhubung dengan jaringan nirkabel [5][6][7].

Pelaksanaan terwujudnya Desa Digital Wanagiri merupakan hasil kolaborasi antara ilmu administrasi publik dan teknologi informasi. Bentuk implementasinya melalui situs web desa dan sistem administrasi. Program Kemitraan Masyarakat (PKM) menjadi sarana untuk mengajarkan aparat desa agar dapat bekerja lebih efisien dengan memanfaatkan teknologi. Pelatihan dan pendampingan digunakan sebagai sarana untuk mengalihkan pengetahuan dan teknologi kepada mereka [7][8].

Masyarakat yang melakukan pengurusan surat dapat dilayani secara online, serta arsip-arsip yang dihasilkan dapat disimpan secara digital dengan baik.

Informasi desa dan potensinya disajikan di situs web desa, memungkinkan Desa Wanagiri untuk menjadi desa digital di masa depan. Masyarakat dapat mengakses layanan dengan menggunakan HP yang mereka yang telah terhubung dengan jaringan. Melalui cara ini, transfer pengetahuan dan teknologi untuk mendukung kerja aparat desa Wanagiri dapat terlihat jelas.

Implementasi digitalisasi sistem administrasi akan meningkatkan kinerja aparat desa, menyediakan pelayanan administratif yang lebih cepat dan standar, serta mengurangi antrian. Selain itu, pekerjaan akan terdokumentasikan secara digital. Keberadaan situs web Desa Wanagiri menyediakan informasi tentang profil desa dan potensinya dapat diisi oleh aparat desa dan masyarakat, dan dapat diakses oleh masyarakat melalui perangkat mobile.

Terwujudnya Desa Digital Wanagiri memiliki arti bahwa aparat desa mampu bekerja sesuai dengan prinsip-prinsip Good Governance seperti transparan, akuntabel, demokratis, partisipatif, dan visioner ditambah dengan peningkatan keterampilan dalam mengoperasikan komputer, dapat meningkatkan pelayanan publik dan bisa menjadi referensi karena keberhasilannya [9] [10].

Hal ini menciptakan budaya baru dalam memberikan pelayanan masyarakat. Kesimpulannya, transfer teknologi yang terjadi adalah bahwa aparat desa Wanagiri meningkatkan keterampilan dalam penggunaan komputer, memiliki website yang dapat diakses melalui perangkat mobile, dan masyarakat mendapatkan manfaat yang besar dalam pelayanan publik.

Untuk melengkapi gambaran implementasi Terwujudnya Desa Digital Wanagiri melalui tahapan-tahapan berikut:

- a. Peningkatan Pemahaman Aparat Desa tentang Literasi Digital: Tahapan ini mencakup kegiatan untuk meningkatkan pemahaman aparat desa tentang literasi digital, termasuk pengetahuan dan keterampilan dalam menggunakan teknologi informasi. Ini membantu memastikan bahwa aparat

desa memiliki kemampuan yang cukup untuk memanfaatkan teknologi dalam menjalankan tugas administratif dan memberikan pelayanan kepada masyarakat.

- b. Perbaikan Sistem Administrasi Desa Berbasis Teknologi Informasi: Tahapan ini melibatkan perbaikan atau pengembangan sistem administrasi desa yang berbasis teknologi informasi. Hal ini dilakukan secara bersamaan dengan pengembangan website desa Wanagiri. Sistem administrasi yang diperbarui memungkinkan aparat desa untuk bekerja lebih efisien dan memberikan pelayanan administratif yang lebih baik kepada masyarakat.
- c. Pelatihan Keterampilan bagi Aparat Desa dan Kader: Tahapan ini mencakup penyelenggaraan pelatihan keterampilan bagi aparat desa dalam menggunakan sistem administrasi desa yang baru atau diperbarui. Selain itu, juga dilakukan pelatihan bagi anggota Karang Taruna untuk memastikan keberlanjutan pengelolaan website desa. Ini membantu memastikan bahwa semua pihak terlibat memiliki keterampilan yang diperlukan untuk menjalankan dan mengelola teknologi yang ada.
- d. Pendampingan untuk Terwujudnya Desa Digital Wanagiri: Tahapan ini mencakup pendampingan yang terus menerus untuk memastikan bahwa implementasi Terwujudnya Desa Digital Wanagiri berjalan lancar dan sesuai dengan rencana. Pendampingan ini tujuannya adalah untuk memastikan bahwa Desa Wanagiri berhasil menjadi desa digital yang sesuai dengan harapan.

4. KESIMPULAN

Pemanfaatan ICT untuk meningkatkan pelayanan administrasi pemerintahan di desa Wanagiri sangat diperlukan. Inovasi pelayanan dilakukan dengan hadirnya SADEWA dan website desa Wanagiri. Inovasi ini memerlukan dukungan kemampuan aparat desa. Kemampuan aparat desa menjadi prasyarat agar dapat mengoperasikan teknologi karena membutuhkan kemampuan literasi digital yang baik. Kegiatan sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan menjadi proses yang baik untuk meningkatkan kapasitas aparat sehingga siap dilepas ketika program pengabdian masyarakat ini selesai dilaksanakan oleh tim abdimas Universitas Budi Luhur Jakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. A. A. Ushud, "Perancangan Website Mommymum. Com Menggunakan Elementor Page Builder Untuk Wordpress," *Jurnal Maklumatika*, vol. 6, no. 2, pp. 89–99, 2020.
- [2] L. E. Fitri, D. Setiawan, P. E. P. Utomo, and S. K. W. Bhayangkari, "Penerapan Sistem Informasi Desa Berbasis TIK Di Desa Nyogan Menuju Tata Kelola Good Governance dan Kemandirian Desa," *Jurnal Karya Abdi Masyarakat*, vol. 4, no. 3, pp. 494–503, 2020.
- [3] I. Afrianto, T. Suryana, and S. Atin, "Pendampingan Sistem Layanan Publik Desa Digital Desa Ciwaruga Dan Desa Cigugur Girang," *JAM-TEKNO (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat TEKNO)*, vol. 3, no. 2, pp. 84-90, 2022.
- [4] A. S. Rusdianto, et al, "Digitalisasi Informasi Desa Bendelan Melalui Program Desa Digital Terintegrasi di Desa Bendelan Dondowoso," *JPMI: Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, vol. 2, no. 6, pp. 727-733, 2022.
- [5] Dahiri, "*Desa Digital: Potensi dan Tantangannya*," Badan Keahlian DPR RI, 2019.
- [6] R. E. Indrajit, "*Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*," Yogyakarta: Andi, 2022.
- [7] A. A. A. Ushud, "Perancangan Website DTJakarta.or.id Menggunakan Elementor Page Builder untuk Wordpress," vol. 10, no. 2, pp. 116–122, 2022.
- [8] A. A. A. Ushud, I. Novita, and N. Juliasari, "Pelatihan Pemanfaatan CMS Untuk Pembuatan Website Bagi OrangTua Siswa Sekolah Alam Tangerang," *JAM-TEKNO: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat TEKNO*, vol. 2, no. 1, pp. 20–25, 2021.
- [9] N. P. T. Widanti, "Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur," *Jurnal Abdimas Peradaban*, vol. 3, no. 1, pp. 78-85, 2022.
- [10] A. Faizal, "Inilah 5 Desa Digital Terbaik di Indonesia – Sistem Pelayanannya Canggih!," 2022. Available: <https://www.goodnewsfromindonesia.id/2022/11/10/inilah-5-desa-digital-terbaikdi-indonesia-sistem-pelayanannya-canggih>. Diakses tanggal 19 Maret 2024.